Fahrgastrechte Formular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir bedauern sehr, dass Ihnen durch eine Verspätung oder den Ausfall eines Zuges Unannehmlichkeiten entstanden sind und entschuldigen uns dafür.

- Ab 60 Minuten Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie eine Entschädigung von 25 %, ab 120 Minuten von 50 % des gezahlten Fahrpreises für die einfache Fahrt.
- Entschädigungsbeträge unter 4 Euro werden nicht ausgezahlt.
- Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastrechten finden Sie unter www.fahrgastrechte.info und www.bahn.de/fahrgastrechte.

Mit dem ausgefüllten Fahrgastrechte-Formular, der Bestätigung Ihrer Verspätung und der Originalfahrkarte, erhalten Sie sofort Ihre Entschädigung in einem DB Reisezentrum oder einer Verkaufsstelle der teilnehmenden Eisenbahnen (Ausnahme: Zeitkarten, Handy-Tickets, Online-Tickets ohne Zangenabdruck sowie grenzüberschreitende und durch ausländische Eisenbahnen verkaufte Fahrkarten). Eine Bestätigung der Verspätung erhalten Sie vom Zugbegleiter, an den DB Informationen oder in DB Reisezentren, sofern die Daten dort vorliegen. In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte mit den erforderlichen Unterlagen an DB Dialog GmbH, Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main.

1 Angaben zu Ihrer Reise

am (TT.MM.JJ)* . . .

Startbahnhof* Abfahrt lt. Fahrplan*: : Uhr

Zielbahnhof* Ankunft lt. Fahrplan*: : Uhr

Angekommen bin ich am* (TT.MM.JJ) . . mit Zug (ICE/IC/RE/RB/etc.)*: Zug-Nr.*: tatsächliche Ankunft*: : Uhr

Erster verspäteter/ausgefallener Zug: (ICE/IC/RE/RB/etc.)*: Zug-Nr.*: Abfahrt lt. Fahrplan*: : Uhr

Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen

☐ Ich habe den Anschlusszug verpasst im Bahnhof

☐ Der letzte Umstieg erfolgte im Bahnhof

☐ Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung nicht angetreten oder habe sie im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen (und bin gegebenenfalls zurückgefahren) – bitte Originalbelege beifügen

☐ Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof unterbrochen und musste mit einem anderen Verkehrsmittel/Zug weiterfahren, für das/den zusätzliche Kosten entstanden sind – bitte Originalbelege beifügen

2 Gewünschte Art der Entschädigung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

☐ Auszahlung in der Verkaufsstelle oder Überweisung

☐ Gutschein

* Pflichtangaben

3 Wünschen Sie eine Überweisung, geben Sie bitte die Bankverbindung an

Kontoinhaber (Name, Vorname)*

IBAN*

BIC*

4 Ihre persönlichen Daten (nur erforderlich bei Einsendung an das Servicecenter Fahrgastrechte)

Frau* Herr* Titel

Firma

Name* Vorname*

c/o (wohnhaft bei) oder Adresszusatz Telefonnummer (für Rückfragen)

Straße* Nr.*

Staat (wenn nicht D)* PLZ* Wohnort*

BahnCard 100-Nr. Zeitkarten-Nr. Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) – nur erforderlich bei BahnCard 100

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für Abwicklungs- und Kontrollzwecke sowie für die Plausibilitätsprüfung durch das SC Fahrgastrechte (DB Dialog GmbH) und durch die teilnehmenden Eisenbahnverkehrsunternehmen automatisiert verarbeitet. Fällt Ihr Entschädigungsantrag ganz/teilweise in die Zuständigkeit eines anderen Unternehmens in Deutschland und/oder innerhalb der EU, findet eine Weiterleitung an dieses Unternehmen statt. Weitere Informationen finden Sie unter www.bahn.de/datenschutz.

Ich bin einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktforschungszwecke im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten verwendet werden. Meine freiwillige Zustimmung kann ich jederzeit bei DB Dialog, SC Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt/Main, widerrufen. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt. Ihre Daten werden nach Abschluss der Marktforschung innerhalb von drei Monaten gelöscht.

E-Mail-Adresse (für Marktforschung)

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben auf diesem Formular, dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte(n) bin und zur Kenntnis genommen habe, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können:

Datum* Unterschrift*

* Pflichtangaben

Nur durch Verkaufsstellen auszufüllen **Bitte in diesem Feld nicht stempeln, quittieren etc.**

Leistungs-ID Gutschein-/Auftragsnummer Gutschein oder Auszahlung? Gutschein Auszahlung Entschädigungsbetrag (Euro)

Bearbeitendes EVU ICE/IC/RE/RB etc. Ausgabedatum (TT.MM.JJ) . .

Nur vom Mitarbeiter im Zug/im DB Reisezentrum/an der DB Information auszufüllen Formular 2023 (ME/10/19)

	Verspätung ≧ 60 Min.	Verspätung ≧ 120 Min.	Abrechnungsvermerke durch Verkaufsstelle